UBND HUYỆN CAM LỘ **CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**

**PHÒNG LĐ-TB&XH Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 44/LĐTBXH *Cam Lộ, ngày 17 tháng 7 năm 2019*

V/v Trả lời ý kiến cử tri

**Kính gửi: UBND huyện Cam Lộ**.

Thực hiện Công văn số 426/UBND, ngày 09 tháng 7 năm 2019 của UBND huyện Cam Lộ về việc *báo cáo giải quyết, giải trình ý kiến kiến nghị của cử tri trước kỳ họp thứ 8 HĐND huyện khóa V nhiệm kỳ 2016 – 2021.* Phòng LĐ-TB&XH xin giải trình ý kiến của cử tri các thôn Thiết Xá; Thượng Nghĩa; Mai Lộc 3; Trung Chỉ về lương cán bộ hưu trí, phụ cấp đối tượng chính sách, BTXH chuyển hình thức chi trả qua hệ thống Bưu điện phải làm giấy ủy quyền gây khó khăn cho đối tượng; Công tác quản lý đối tượng của xã gặp nhiều khó khăn…

***Phòng LĐ-TB&XH xin giải trình nội dung cụ thể như sau:***

- Thực hiện Quyết định số: 366/QĐ-UBND ngày 25/02/2016 của UBND tỉnh Quảng Trị về việc phê duyệt Phương án chi trả trợ cấp xã hội đối với đối tượng BTXH thông qua hệ thống Bưu điện trên địa bàn tỉnh Quảng Trị.

- Quyết định số: 2952/QĐ-UBND ngày 17/12/2018 của UBND tỉnh Quảng Trị về việc phê duyệt Đề án thí điểm chi trả trợ cấp ưu đải người có công với cách mạng qua hệ thống Bưu điện trên địa bàn tỉnh Quảng Trị.

1. Mục tiêu của phương án hướng đến tính chuyên nghiệp sử dụng dịch vụ đến đối tượng và đề án nêu rõ quản lý thực hiện chi trả trợ cấp cho các đối tượng của ngành LĐ-TB&XH quản lý đúng chính sách chế độ, kịp thời tận tay người hưởng. Đảm bảo an toàn tiền mặt, giảm thiểu áp lực công việc cho cán bộ làm công tác LĐTBXH ở cơ sở tập trung vào công tác thực hiện theo dõi quản lý, thụ lý, giải quyết các thủ tục chế độ cho đối tượng. Đảm bảo chất lượng phục vụ chi trả tốt hơn hiện hành. Hạn chế việc khiếu kiện, khiếu nại trong công tác chi trả chế độ cho các đối tượng hàng tháng.

2. Hình thức tổ chức chi trả hàng tháng.

a. Những đối tượng già yếu, khuyết tật, ốm đau nặng (cô đơn) không tự đến địa điểm chi trả của Bưu điện tại các xã, thị trấn để nhận tiền được; UBND xã, thị trấn lập danh sách để nhân viên Bưu điện đến chi trả tận nhà cho đối tượng.

b. Những đối tượng già yếu, khuyết tật, ốm đau nặng người tâm thần mất năng lực hành vi dân sự không tự đến địa điểm chi trả của Bưu điện tại các xã, thị trấn để nhận tiền được nhưng có người thân thì gia đình cử người thân làm đơn nhận thay thường xuyên có chứng nhận của chính quyền địa phương cấp xã, thị trấn đến địa điểm chi trả của bưu điện tại các xã, thị trấn để lĩnh tiền.

c. Những đối tượng còn lại không thuộc 02 trường hợp trên thì hàng tháng đến các điểm chi trả của các xã thị trấn để lỉnh tiền. Trường hợp không đến các điểm chi trả lỉnh tiền được mà nhờ người khác lĩnh hộ thì phải làm giấy ủy quyền. ( đây là quy định bắt buộc theo pháp luật giao dịch dân sự liên quan đến các hình thức giao dịch tài chính, kinh tế) do vậy không phải đến nay chuyển hình thức chi trả từ xã sang hệ thống Bưu điện mới thực hiện mà đã được thực hiện theo phương án số 01/PA-LĐTBXH ngày 25/3/2014 của phòng LĐ-TB&XH được UBND huyện Cam Lộ phê duyệt trước đây.

3. Đối với công tác quản lý theo dõi giải quyết các chế độ cho đối tượng người có công và BTXH là nhiệm vụ thường xuyên của cán bộ LĐTBXH cấp xã, do vậy việc chi trả không làm ảnh hưởng đến công tác quản lý theo đõi đối tượng của UBND các xã, thị trấn.

4. Những nội dung thực hiện Phương án, Đề án chi trả qua hệ thống Bưu điện đã được Sở LĐ-TB&XH, Bưu điện tỉnh Quảng Trị phối hợp tổ chức tập huấn hướng dẫn cho cán bộ phụ trách lĩnh vực liên quan của phòng LĐ-TB&XH và nhân viên các điểm chi trả của Bưu điện các huyện, thành phố. Phòng LĐ-TB&XH huyện đã triển khai chỉ đạo cụ thể cho cán bộ làm công tác LĐTBXH các xã, thị trấn. Qua công tác giám sát, kiểm tra công tác chi trả hàng tháng trong thời gian qua trên địa bàn huyện cơ bản tốt không có vấn đề sai sót, tuy nhiên do công tác chi trả trước đây cán bộ chi trả cấp xã, thị trấn quen biết nể nang cho nhận thay không có giấy ủy quyền, đã có xảy ra một số vụ việc khiếu kiện, khiếu nại do vậy cần phải thực hiện theo đúng quy định của Phương án, Đề án và theo pháp luật quy định.

Trên đây là những nội dung phòng LĐ-TB&XH huyện Cam Lộ xin báo cáo giải trình ý kiến cử tri trước kỳ họp HĐND huyện lần thứ 8 khóa V nhiệm kỳ 2016 -2021./.

***Nơi nhận*: TRƯỞNG PHÒNG**

- Như trên;

- Lưu LĐ-TB&XH.

**Lê Văn Vĩnh**