

KẾ HOẠCH

Tổ chức đối thoại với người có công, hộ nghèo, hộ cận nghèo và đối tượng bảo trợ xã hội về việc thực hiện các chế độ, chính sách an sinh xã hội

Thực hiện chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước về các chế độ, chính sách đối với người có công, hộ nghèo và đối tượng bảo trợ xã hội, thời gian qua, UBND huyện đã chỉ đạo các cơ quan thực hiện nghiêm túc, kịp thời các chế độ, chính sách đối với các đối tượng. Tuy nhiên, trong quá trình thực hiện, do tính chất đặc thù của ngành nên việc phản ánh, thắc mắc, kiến nghị của người dân vẫn còn xảy ra. Để kịp thời nắm bắt tâm tư, nguyện vọng, phản ánh, kiến nghị của nhân dân, UBND huyện xây dựng kế hoạch đối thoại với người có công, hộ nghèo, đối tượng BTXH trên địa bàn huyện với các nội dung như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

- Thông qua gặp mặt, đối thoại để các cấp có thẩm quyền gặp gỡ, nắm bắt tâm tư, nguyện vọng, chia sẻ, trao đổi, trả lời những thắc mắc, vướng mắc của người dân liên quan đến chế độ chính sách.
- Tăng cường trách nhiệm của các cấp, ngành trong việc thực hiện các chế độ, chính sách đối với người có công, hộ nghèo, bảo trợ xã hội và nhân dân.
- Thực hiện đúng, đầy đủ các chế độ, chính sách; kịp thời phát hiện, xử lý những trường hợp không đúng quy định.

II. NỘI DUNG

- Gặp mặt đối thoại nắm bắt tình hình thực hiện các chính sách đối với đối tượng chính sách người có công, hộ nghèo, cận nghèo, đối tượng bảo trợ xã hội. Thông qua đối thoại, tiếp tục tuyên truyền thực hiện các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước để người dân biết và thực hiện.
- Trả lời, giải quyết dứt điểm những vấn đề người dân chưa rõ hoặc vướng mắc. Đề xuất những trường hợp hưởng chế độ chưa đúng quy định.
- Tăng cường công tác kiểm tra, giám sát, phát hiện những trường hợp vi phạm. Tổng hợp những đề xuất, kiến nghị của nhân dân để xem xét, đề xuất các cấp thẩm quyền giải quyết.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng Lao động - Thương binh và Xã hội:

- Tham mưu UBND huyện xây dựng kế hoạch và triển khai thực hiện.
- Hàng năm tổ chức gặp mặt, đối thoại tại các xã, thị trấn trên địa bàn huyện, thông báo các cơ quan, đơn vị tham gia, phối hợp thực hiện.
- Hướng dẫn, trả lời, giải quyết dứt điểm những trường hợp kiến nghị, phản ánh, không để tồn đọng kéo dài; tránh đơn thư khiếu nại, khiếu kiện, tố cáo.

- Tổng hợp các vấn đề tồn tại, vướng mắc trong thực hiện chế độ, chính sách đề xuất các cơ quan có thẩm quyền điều chỉnh, bổ sung, sửa đổi và giải quyết kịp thời. Đảm bảo 100% đối tượng chính sách, đối tượng yếu thế được hưởng chế độ theo quy định. Báo cáo UBND kết quả đối thoại và giải quyết chính sách theo quy định.

2. Phòng Nội vụ:

- Cập nhật các văn bản hướng dẫn của Trung ương, địa phương liên quan đến công tác thi đua - khen thưởng, tổng kết thành tích tham gia kháng chiến, chế độ đối với thanh niên xung phong và các chế độ, chính sách liên quan khác.

- Cử cán bộ tham gia gặp mặt đối thoại, giải đáp thắc mắc, phản ánh. Đề xuất, kiến nghị giải quyết đối với các lĩnh vực của ngành.

3. Ban Chỉ huy quân sự huyện:

Cử cán bộ tham gia đối thoại, trả lời, giải đáp những thắc mắc của người dân liên quan đến chế độ chính sách thuộc lĩnh vực phụ trách.

4. Đề nghị UBMTTQVN huyện và các tổ chức CT-XH:

- Tiếp tục tuyên truyền, vận động nhân dân thực hiện tốt các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước về an sinh xã hội.

- Nắm bắt, phản ánh kịp thời các kiến nghị của nhân dân về các chế độ chính sách để kiến nghị, đề xuất cấp có thẩm quyền giải quyết nhằm đảm bảo thực hiện nghiêm túc, đầy đủ, kịp thời các chính sách nhà nước.

5. UBND các xã, thị trấn:

- Chủ động bố trí thời gian, địa điểm tổ chức đối thoại tại địa phương. Tổng hợp ý kiến, thắc mắc của người dân chuyển đến các cơ quan liên quan để trả lời hoặc hướng dẫn giải quyết.

- Tiếp tục thực hiện đầy đủ, kịp thời các chế độ, chính sách liên quan; Kiến nghị giải quyết, xử lý kịp thời các trường hợp sai phạm, thắc mắc của nhân dân và đề xuất cấp có thẩm quyền sửa đổi, bổ sung cho phù hợp. Phối hợp giải quyết, trả lời ý kiến của nhân dân và những trường hợp tồn đọng tại địa phương liên quan đến an sinh xã hội.

- Tiếp tục tuyên truyền về chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước liên quan đến chính sách ASXH để nhân dân biết và thực hiện.

Trên đây là kế hoạch tổ chức đối thoại với người có công, hộ nghèo và đối tượng bảo trợ xã hội trên địa bàn huyện, UBND huyện yêu cầu các cơ quan liên quan, UBND các xã, thị trấn tổ chức triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Sở LĐ-TBXH;
- CT, các PCT UBND huyện;
- UBMTTQVN, các tổ chức CT-XH huyện;
- Các cơ quan, đơn vị liên quan;
- UBND các xã, thị trấn;
- Lưu: VT, LĐTBXH.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**



Trần Anh Tuấn